

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сторонами настоящего Пользовательского соглашения (далее - Соглашение) являются Общество с ограниченной ответственностью «ЭмКор» (ООО «Эмкор») в лице Генерального директора Журавлевой Евгении Сергеевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Администрация сервиса**», и присоединившийся к настоящему Соглашению и обладающий соответствующими полномочиями Пользователь, которым может являться физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим - налог на профессиональный доход, зарегистрированного в соответствии с законодательством РФ (далее - «**Пользователь**»).

### 1. Общие положения

1.1. Соглашение определяет общие правила пользования электронной площадки, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://m-pro.online> на котором функционирует принадлежащая Администрации Сервиса электронная площадка «М-Pro» (далее – Сервис или Платформа).

1.2. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а. **Сервис (или Платформа)** – совокупность функциональных возможностей электронной площадки, размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователю в информационных целях. Платформа позволяет осуществлять взаимодействие Администрацией Сервиса и Пользователей, включая обмен информацией и совершение отдельных действий в рамках использования Платформы.

б. **Контент** – любые материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

с. **Мобильное приложение** – предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве программа для ЭВМ, позволяющая пользоваться Сервисом.

д. **Пользователь** – лицо, заключившее настоящее Соглашение с Администрацией Сервиса в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения и присоединившееся к Платформе.

е. **Личный кабинет** – персональный раздел электронной площадки, к которой Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации. Личный кабинет предназначен для просмотра и управления доступными для Пользователя функциональными возможностями Сервиса.

ф. **Код доступа** - заданная Пользователем и известная только ему последовательность цифровых символов, используемая как идентификатор Пользователя при входе в электронную площадку.

г. **Оферта** - размещенный Договор на оказание услуг между Администрацией сервиса и Пользователем, опубликованный в сети Интернет в Личном кабинете Пользователя.

h. **Простая электронная подпись (ПЭП)** - электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования верных идентификаторов при авторизации Пользователя на Платформе и подтверждения одноразовым СМС-кодом (в случаях, когда Платформа требует такое подтверждение), направленным на абонентский номер телефона Пользователя (ключ электронной подписи), подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.

1.3. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.2. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – указанными в нем Обязательными документами, во вторую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.4. Использование Сервиса любым способом и в любой форме создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст.437 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Используя Сервис вы подтверждаете, что:

а. Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Сервиса.

б. Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса, если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

с. Соглашение (в том числе любая из его частей) и/или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Администрацией Сервиса без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения на электронной площадке либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

## **2. Порядок регистрации.**

2.1. Соглашение предоставляет Пользователю возможность зарегистрироваться и получить доступ к информационным и технологическим ресурсам Сервиса, а также к предлагаемым услугам и сервисам Платформы, связанных с консультированием Клиентов, по вопросам подготовки и передачи на заключение всех необходимых документов для приобретения определённых услуг у партнеров Заказчика, формирование досье/анкеты Клиента, осуществление сбора сведений и документов, определенных Заказчиком и иным сопутствующим услугам (сервисам) Платформы. Администрация Сервиса предлагает Пользователям доступ к широкому спектру онлайн-услуг и сервисов Платформы. Для того чтобы воспользоваться услугами и сервисами Платформы, необходимо иметь компьютер и доступ в Интернет. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователями самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Пользовательского соглашения.

2.2. Пользователь может получить за денежное вознаграждение дополнительные возможности (модули) для использования информационных и технологических ресурсов Сервиса. Порядок получения дополнительных возможностей за денежное вознаграждение определяется Администрацией Сервиса в иных документах, не являющихся частями настоящего Пользовательского соглашения.

2.3. В отношении функционирования и развития Сервиса Администрация сервиса руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администрацией сервиса в целях регламентации предоставления Пользователям отдельных услуг и сервисов Платформы. Предусмотренные настоящим Соглашением правила пользования Сервиса являются обязательными для Пользователя и Администрации. Помимо настоящего Соглашения к отношениям между Пользователем и Администрацией сервиса относятся все специальные документы, регулирующие предоставление отдельных услуг и сервисов Платформы и размещенные в открытом доступе в соответствующих разделах Сервиса, в том числе Регламент работы Платформы. Соответствующими договорами на Стороны могут быть наложены дополнительные обязательства, связанные с использованием услуг и сервисов Платформы.

2.4. Регистрация Пользователя на Платформе является бесплатной, добровольной и производится по адресу в сети Интернет (<https://m-pro.online>) или через [Мобильное приложение](#) на неопределенный срок, однако Администрация Сервиса оставляет за собой право удалить учетную запись Пользователя в случае неактивности в течение 365 дней с момента последнего входа на Платформу.

2.5. Для регистрации на Платформе Пользователь обязан предоставить достоверную и полную информацию о себе, заполнив регистрационную форму учетной записи. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации Сервиса есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация сервиса имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать

Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций). Пользователь вправе зарегистрировать не более одного «личного кабинета» в Сервисе, в случае наличия более одного «личного кабинета», Администрация сервиса оставляет за собой право ограничить доступ Пользователю к Платформе. При создании и администрировании «личного кабинета» Пользователь подтверждает, что действует на законных основаниях (например, на основании доверенности), обладает всеми необходимыми правами и не нарушает своими действиями законные права и интересы третьих лиц, а также действующее законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство о защите конкуренции, о защите интеллектуальной собственности. Пользователь несет ответственность за все действия с использованием его электронного адреса, логина (имени пользователя) и пароля. Пользователь имеет право пользоваться услугами и сервисами Платформы только при помощи собственного адреса электронной почты, логина и пароля. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Платформу. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Платформы под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Платформы под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем. Пользователь обязан немедленно изменить данные для авторизации в Сервисе, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы третьими лицами. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Администрацию сервиса о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности, а также с тем, что Пользователь самостоятельно осуществляет резервное копирование важной для Пользователя и хранящейся в его «личном кабинете» информации, самостоятельно осуществляет завершение работы под своим паролем (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами Платформы. Администрация сервиса не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений данного пункта Пользовательского соглашения.

2.6. Перед началом оказания услуг Пользователь, ознакомившись с Офертой и настоящим Соглашением, обязан достоверно заполнить регистрационную форму на Платформе и в Личном кабинете. Указанию (заполнению) подлежат все требуемые данные, включая ФИО, паспортные данные, адрес регистрации и фактического проживания, платежные реквизиты, СНИЛС, ИНН, сведения об опыте работы, контактный телефон, электронную почту и т.д. Пользователь обязан также загрузить сканированные копии соответствующих документов. Администрация сервиса вправе запросить, а Пользователь обязан предоставить дополнительную информацию (сведения, данные) о Пользователе, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору. После заполнения регистрационной формы и предоставления необходимых документов Пользователь обязан ознакомиться с размещенной в Личном кабинете Офертой и настоящим Соглашением, в случае своего согласия с ее условиями, сделать отметку о согласии путем клика на поле приема условий Оферты и настоящего Соглашения в Личном кабинете. Акцептуя настоящую Оферту и настоящее Соглашение, Исполнитель также автоматически подтверждает свое согласие со всеми регламентами (правилами) технического и иного характера, размещенными на Платформе, и обязуется их соблюдать.

2.7. Администрация сервиса проверяет данные регистрации Пользователя в течение 5 рабочих дней с момента их полного предоставления. При отсутствии или недостоверности необходимых данных или опыте квалификации, не соответствующем требованиям Администрации сервиса вправе в предоставлении доступа к Сервису.

2.8. Для целей идентификации Пользователя ПЭПом в процессе регистрации на Платформе Пользователь обязан сделать и направить Администрации сервиса свое фото с четко различимым лицом. На указанном изображении должен одновременно содержаться документ, удостоверяющий личность Пользователя, в развернутом виде, с четко различимыми данными и фотографией.

### **3. Гарантии Пользователя**

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

3.1. Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора на использование Сервиса и его исполнения;

3.2. Использование Сервиса будет осуществляться вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

3.3. Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис.

3.4. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе при заполнении данных при регистрации на Платформе. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации или в том случае, если у Администрации Сервиса Мобильного приложения есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, а также в соответствии с внутренней политикой Администрации Сервиса вправе заблокировать личный кабинет Пользователя или ограничить доступ к определенным действиям на Платформе или отказать Пользователю в использовании/частичном использовании функционала Мобильного приложения.

### **4. Ограничения**

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

4.1. К отношениям Сторон по предоставлению Сервиса не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

4.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем вам не представляются какие-либо гарантии, что Сервис будет соответствовать вашим требованиям; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги и информации, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в программном обеспечении Сервиса будут исправлены.

4.3. Поскольку Сервис находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без вашего предварительного уведомления. Администрация сервиса вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без предварительного уведомления.

4.4. Вы не имеете права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Платформы программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и информационные материалы, без получения предварительного письменного согласия их владельца;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Платформой или мобильным приложением;
- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Сервиса без получения предварительного разрешения Администрации Сервиса.

4.5. Пользователям запрещается использование Мобильного приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса для:

- размещения и/или распространения контрафактных материалов;
- размещения и/или распространения материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротике, и рекламы интимных услуг;
- распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных

противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсов, и т.д.;

- распространения недостоверной информации, порочащей честь достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- преимущественного или исключительного размещения, или распространения ссылок на другие сайты;
- совершения иных противоправных действий, включая получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, ее распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ, нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей, организации азартных игр, проведения лотерей и иных стимулирующих мероприятий в нарушение действующего законодательства.

4.7. При обнаружении ошибок в работе Сервиса сообщите об этом Администрации сервиса по адресу, указанному в реквизитах или отдельно в Мобильном приложении для службы поддержки.

4.8. В случае обнаружения нарушения ваших прав и/или интересов в связи с предоставлением Сервиса, вам следует сообщить об этом Администрации сервиса. Для этого необходимо направить Администрации сервиса письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения.

4.9. Вы несете исключительную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и/или применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Администрация Сервиса и иные третьи лица).

4.10. Администрация сервиса оставляет за собой право по своему усмотрению разрешать или запрещать размещение, редактировать, ограничивать доступ или удалять любой Контент, в том числе, отзывы, жалобы, комментарии Пользователей на Платформе, а также блокировать доступ к Сервису либо иным образом ограничивать (прекращать) предоставление Пользователю Сервиса.

4.11. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения, включая указанные в нем Обязательные документы, и/или требований законодательства, Администрация Сервиса оставляет за собой право заблокировать доступ к Сервису либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Пользователю услуг с использованием Сервиса.

4.12. В случае привлечения Администрации сервиса к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязуется в полном объеме возместить убытки.

4.13. Администрация сервиса устранивается от какой бы то ни было ответственности в связи с допущенными вами нарушениями, а также причинением вам вреда или убытков при указанных выше обстоятельствах.

## **5. Уведомления**

5.1. Пользователь соглашается получать от Администрации сервиса на указанный при работе с Сервисом электронный адрес, а также через Мобильное приложение (push-уведомления), СМС-сообщения, информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») с сообщениями о важных событиях, происходящих в рамках Сервиса или в связи с ним.

5.2. Администрация сервиса вправе использовать нотификаторы в рамках информационного обслуживания для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также в связи с заключением и исполнением договоров, либо проведением маркетинговых акций, в том числе в рекламных целях (при наличии согласия пользователя).

## **6. Соглашение об использовании простой электронной подписи**

6.1. Во взаимоотношениях между Администрацией сервиса и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

6.2. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

6.3. Администрация сервиса определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемым Пользователем идентификаторам.

6.4. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.

6.5. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать свои идентификаторы или предоставлять доступ на Платформу третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

6.6. В случае несанкционированного доступа к Платформе, идентификаторам, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации сервиса путем направления электронного письма на электронную почту.

## **7. Прочие условия**

7.1. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования функциональных возможностей Сервиса, которые, однако, ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

7.2. Применимое право. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации сервиса в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

7.4. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Администрацией сервиса в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

7.5. Действующая редакция настоящего Соглашения на Платформе и доступна в сети Интернет по адресу <https://m-pro.online>

**Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «ЭмКор» (ООО «ЭмКор»)

**ОГРН:** 1057748872741

**ИНН:** 7718565056

**КПП:** 773001001

**Юридический адрес:** 121309, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский Парк, ул. Барклая, д. 13, стр. 2, этаж 1, ком. 21

Действующая редакция от 04.06.2024 года